



SÉCURITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET GOUVERNANCE DES DONNÉES



CE DOCUMENT, À DESTINATION DES DIRECTIONS D'ÉTABLISSEMENT ET DES DÉLÉGUÉS À LA PROTECTION DES DONNÉES, PRÉSENTE LES GARANTIES DE SOUVERAINETÉ, DE SÉCURITÉ ET DE CONFORMITÉ RGPD DE LA SOLUTION GLAASTER.

UNE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES 100% SOUVERAINE

Les informations recueillies lors du tunnel de calibration et lors de l'utilisation du logiciel Glaaster sont enregistrées dans un fichier informatisé par Glaaster, SIRET 95286299300013, 2 rue des Haudriettes 75003 Paris, contact@glaaster.com. Les données, fichiers informatiques et réseaux de neurones sont intégralement hébergés en France sur une infrastructure OVH Cloud. Ces données servent au bon fonctionnement de l'application, à l'authentification de l'utilisateur ainsi qu'à l'entraînement des moteurs d'intelligence artificielle de Glaaster pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. La base légale du traitement est le consentement de l'utilisateur.

L'intégralité de la solution repose sur des partenaires leaders français, garantissant que les données personnelles sont physiquement situées sur le sol français :

- **Hébergement (OVH Cloud)** : Infrastructure française certifiée ANSSI SecNumCloud, HDS (Hébergement de Données de Santé) et ISO 27001.
- **Communication (Brevo)** : Solution française pour la gestion des informations de service.
- **Intelligence Artificielle (Mistral AI)** : Technologie française pour la reformulation simplifiée.



plus d'infos ici :
www.ovhcloud.com/fr/compliance/

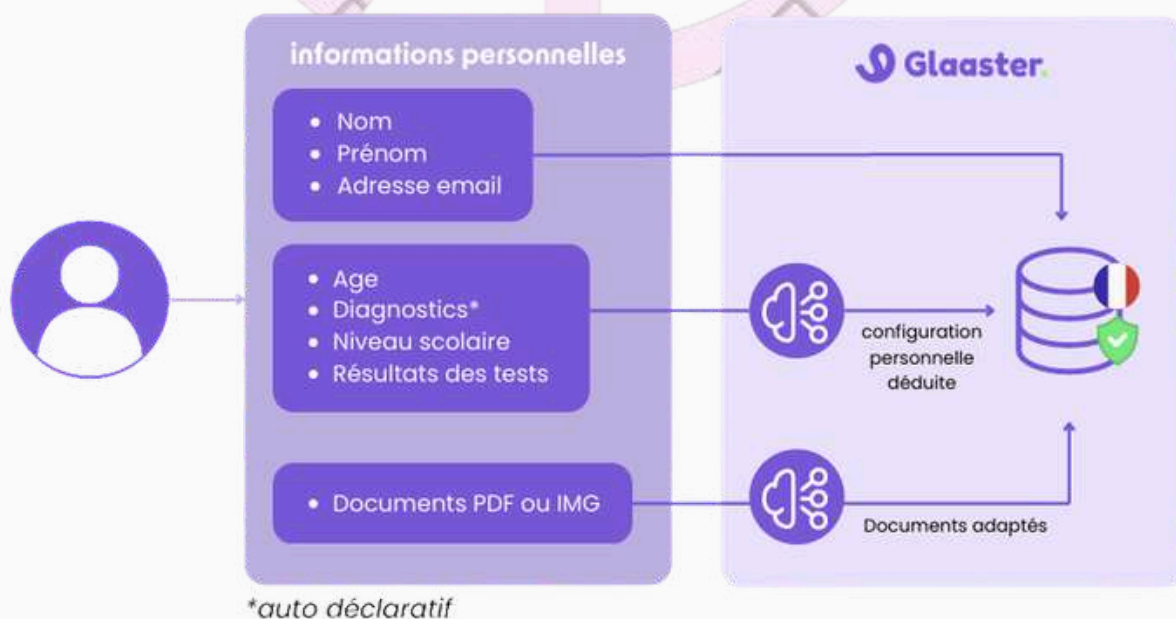
PROTECTION ET ÉTANCHÉITÉ DES CONTENUS PÉDAGOGIQUES



Notre architecture "Privacy by Design" assure une séparation stricte des flux :

- **Confidentialité et Cryptage** : Les documents (PDF, Word, PowerPoint, images) sont cryptés sur l'espace personnel de l'apprenant.
- **Zéro Entraînement** : Aucun document déposé ne sert de source d'entraînement pour les modèles d'IA.
- **Traitement fragmenté (Mistral AI)** : Pour la reformulation, les textes sont isolés par blocs. L'IA ne lit jamais le document complet.
- **Souveraineté des établissements** : La désactivation des Web Services du LMS coupe instantanément tout accès de Glaaster aux documents de l'établissement.

Données impliquées dans la récoltes



TUNNEL DE CALIBRATION : IA DE PROFILAGE ET DONNÉES DE SANTÉ

Glaaster utilise une IA de profilage exclusive et propriétaire pour analyser les besoins d'adaptation de texte et de reformulation :

- **Anonymisation technique** : Les résultats des tests (âge, niveau scolaire, profil cognitif) sont techniquement dissociés des données d'identité (nom, prénom, mail).
- **Nature des données** : Les données médicales associées aux résultats de test reposent uniquement sur l'auto-déclaratif de l'utilisateur. Glaaster ne pose aucun diagnostic.
- **Destinataires** : Les données collectées sont communiquées aux seuls destinataires suivants : Glaaster.

DROITS DES UTILISATEURS ET CONFORMITÉ RGPD

- **Droit à l'oubli** : Suppression effective sur demande à dpo@glaaster.com par l'utilisateur. En cas de suppression individuelle, un buffer de sécurité de 3 jours est maintenu avant l'effacement définitif.
- **Suppression globale** : Une suppression par établissement est possible sur simple demande.
- **Réclamations** : Conformément au RGPD, l'utilisateur a le droit d'adresser une réclamation auprès de la CNIL.
- **Garanties contractuelles** : Glaaster garantit la propriété intellectuelle de son logiciel et la jouissance paisible du service (protection contre toute réclamation de tiers).

INTÉGRATION TECHNIQUE (LTI 1.3)

Glaaster s'intègre nativement à vos environnements : Moodle et Brightspace via le protocole LTI 1.3, Yparéo et Ecole-Directe via API propriétaire, permettant une authentification sécurisée (SSO) sans échange de mots de passe externes.



La neuroscience au service de vos apprenants en difficulté.

Identifiez, accompagnez et sécurisez les parcours de formation de vos apprenants DYS.

Plus d'informations : info@glaaster.com

 **Glaaster**